



Il **b&b Albaro** è un appartamento privato nel quale sono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto, mentre la cucina non può essere utilizzata.

Al momento dell'arrivo nel b&b Albaro devono essere consegnati i documenti (Passaporto, Carta d'Identità o Patente) e ritirate le chiavi del portone, della camera e del parcheggio.

Alla tariffa giornaliera per la vostra stanza verrà aggiunto obbligatoriamente l'importo della tassa di soggiorno del comune di Genova, equivalente alla cifra di euro a notte per persona (esclusi i bambini sotto i 10 anni di età).

Il saldo della prenotazione va pagato in contanti all'arrivo nel b&b Albaro e non è restituito in caso di partenza anticipata. Il b&b Albaro è altresì abilitato ad accettare carte di credito del circuito VISA.

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail.

Riceverete una conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al b&b Albaro e alle modalità di invio dell'acconto, da trasmettere tramite bonifico bancario, per un importo pari al 30% del costo del soggiorno.

Le chiavi

Dopo il pagamento dell'intero soggiorno, vi saranno consegnate le chiavi della casa, del portone del palazzo, della stanza e del parcheggio, dove sarete alloggiati (fate attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa € 200,00 che vi saranno addebitati interamente in quanto per ragioni di sicurezza anche la serratura dovrà essere sostituita).

Essendo il b&b Albaro una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò gli ospiti sono tenuti a comunicare telefonicamente l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Gli amici a quattro zampe, purtroppo, attualmente non possono essere ospitati, ci stiamo adoperando per ovviare a questa situazione quanto prima.

Orario d'arrivo (check-in e check-out)

Check-in



In genere dopo le ore 13,00 p.m.; orari anticipati vanno concordati al momento della prenotazione.

Check-out

Tassativamente entro le ore 10,00 a.m.

Bagagli

Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni dato che il b&b Albaro declina ogni responsabilità sui bagagli lasciati incustoditi.

La colazione è effettuata nel soggiorno del b&b Albaro dalle ore 8,00 a.m. fino alle ore 10,00 a.m., oppure, se prima delle ore 8,00 a.m., nel bar convenzionato con il b&b Albaro.

Le pulizie sono eseguite giornalmente, gli asciugamani e la biancheria saranno cambiati ogni 3 giorni. Vi saremo grati se vorrete cortesemente posare sul pavimento solo gli asciugamani sporchi, che dovranno essere sostituiti.

Non è consentito l'utilizzo della cucina.

Poiché il proprietario della casa vi dà le chiavi della propria casa, si prega di chiudere a chiave la porta di casa ogni volta che si entra e si esce per la sicurezza di tutti.

Poiché la porta d'ingresso è ad uso comune, è vietato lasciare la chiave nella toppa della serratura all'interno per permettere ad altri ospiti ed a noi l'accesso libero.

Non è consentito portare altre persone nella casa che non siano quelle della prenotazione della stanza.

Non è consentito portare né consumare alcolici né droghe, non è consentito fumare nella casa. Questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

Non è consentito consumare pasti all'interno delle camere da letto, l'eventuale pulizia extra vi dovrà essere addebitata.

Si prega di avere cura della casa come se fosse la vostra.

Tenere musica e televisioni a basso volume in modo da non arrecare disturbo ai vicini; inoltre, in conformità con le norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 p.m. e le ore 16.00 p.m. e dalle ore 22.00 p.m. alle ore 8.00 a.m..



Non lasciare aperte finestre, luci e aria condizionata quando non si è in casa.

Vi preghiamo di comunicare in anticipo al b&b Albaro l'orario in cui prevedete di arrivare.

Danni

Si prega gentilmente di verificare, dopo aver usato il bagno, che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi e di spegnere le luci ove non servano accese.

Si prega altresì di non buttare nel water o nei lavandini rifiuti che possano ostruire le tubature.

Eventuali danni apportati alle strutture da parte degli ospiti, una volta accertata la responsabilità, devono essere risarciti in accordo con il proprietario della struttura.

Politica di cancellazione

Per procedere alla conferma della prenotazione vi richiediamo il versamento a titolo di caparra di un importo pari al 30% del costo totale del soggiorno, attraverso la comunicazione degli estremi della vostra carta di credito (accettate MasterCard e Visa) ed autorizzazione al relativo addebito, o ancora mediante bonifico bancario, vaglia e ordini di pagamento postale.

Per disdette comunicateci in forma scritta da 14 giorni e fino a 7 giorni dalla data di arrivo: l'eventuale caparra versata si intenderà comunque corrisposta; il b&b Albaro garantisce a tutti la possibilità, al momento della disdetta, di modificare la prenotazione per soggiorni entro i sei mesi dalla eventuale disdetta compatibilmente con le disponibilità della struttura; in questo caso la caparra, eventualmente corrisposta, si intenderà versata a conferma della nuova prenotazione.

Per disdette comunicateci in forma scritta da sei giorni e fino a tre giorni dalla data di arrivo sarà addebitato a titolo di penale l'importo minimo pari al costo di una notte per ciascuna delle camere prenotate.

Eventuali disdette comunicateci da 2 giorni precedenti e fino alla data di arrivo saranno considerate mancati arrivi (no show): in tale caso sarà addebitato a titolo di penale l'importo pari al 50% del costo totale del soggiorno e comunque l'importo minimo pari al costo di una notte per ciascuna delle camere prenotate.

Eventuali partenze anticipate rispetto alla durata della prenotazione saranno valutate caso per caso; la direzione si riserva la possibilità di trattenere e richiedere l'intero importo del soggiorno prenotato originariamente.



Al fine di rendere possibile l'applicabilità delle condizioni sopra riportate, sarà comunque richiesta la comunicazione degli estremi della vostra carta di credito ed espressa accettazione della Cancellation Policy.

Resta salva per le parti la possibilità di richiedere giudizialmente il riconoscimento di eventuali maggiori danni sofferti.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

Il b&b Albaro.