



**B&B Albaro** - это частные апартаменты, где гостям предоставляются 1 или 2 комнаты, однако нельзя пользоваться кухней.

По прибытии в отель гости должны предоставить документы (паспорт или автомобильные права) и забрать ключи от входа и от комнаты.

К стоимости ежедневного пребывания в отеле будет добавлен городской налог в размере 1 евро за ночь за каждого гостя (кроме детей младше 10 лет).

Проживание оплачивается при въезде наличными, стоимость не возвращается в случае отъезда ранее оплаченной даты. Также принимаются к оплате кредитные карты VISA.

**Забронировать номер** возможно по телефону или e-mail.

Вы получите подтверждение бронирования, а также всю информацию, касающуюся банковского перевода для оплаты 30% от стоимости проживания.

### **Ключи**

После оплаты полной стоимости проживания Вы получите ключи от входа и от Вашей комнаты (будьте внимательны, чтобы не потерять ключи: в случае потери с гостей взимается штраф 200 евро, а также в интересах Вашей безопасности мы будем вынуждены поменять замок).

B&B Albaro является маленькой гостиницей семейного типа, здесь нет ресепшн, работающего круглые сутки, как в больших отелях. Поэтому мы просим Вас сообщить время Вашего прибытия, по крайней мере за сутки. В случае, если Вы не предупредили нас о времени прибытия, возможно, Вам придётся долго ждать заселения, что не может быть поводом для удовлетворения Ваших жалоб или возврата части стоимости проживания.

К сожалению, на данный момент мы не можем принять Вас с домашними животными, мы прилагаем все усилия, чтобы изменить эту ситуацию как можно скорее.

### **Время check-in и check-out**

- **Check-in:** не ранее 13:00; в случае раннего заселения это оговаривается отдельно при бронировании.
- **Check-out:** строго до 10:00.

## **Багаж**

Не разрешается оставлять личные вещи в местах общего пользования. Администрация отеля Albaro не несёт за них никакой ответственности.

**Завтрак** накрывается в гостиной с 8:00 до 10:00 утра, либо, в случае раннего завтрака (до 8:00) – в баре, с которым действует особая договорённость.

**Уборка** проводится ежедневно, постельное бельё и полотенца меняются раз в три дня. Мы будем Вам благодарны, если Вы будете бросать на пол только грязные полотенца, которые нужно заменить.

В нашем отеле **запрещено** пользоваться кухней.

Поскольку владелец отеля даёт Вам ключи от собственного дома, мы просим Вас в интересах всеобщей безопасности закрывать дверь на ключ каждый раз, когда Вы входите и выходите.

Поскольку входная дверь ведёт в общие помещения, запрещено оставлять ключ в замочной скважине, чтобы владельцы и остальные гости могли входить и выходить из квартиры.

**Запрещено** приводить в отель гостей, не зарегистрированных при бронировании комнаты.

В отеле **запрещается** употреблять алкоголь, наркотики, а также курить. Последнее связано с правилами противопожарной безопасности, а также делается в интересах некурящих гостей, которые будут жить в номере после Вас.

**Не разрешается** есть в спальнях. В случае нарушений стоимость дополнительной уборки оплачивается гостями отдельно.

**Просим Вас обращаться с предметами в отеле так же бережно, как в своём собственном доме.**

**Рекомендуется не превышать разумный уровень громкости звука** музыки и телевизора, чтобы не мешать соседям. Кроме того, городские правила предполагают соблюдение тишины с 14:00 до 16:00 и с 22:00 до 8:00.

**Не оставлять открытые окна,** включённый свет и кондиционер при выходе из помещения.

Просим Вас сообщать заранее о времени прибытия в отель.

## Ущерб

Просим Вас проверять краны после использования ванной комнаты и выключать свет, когда он Вам не нужен.

Запрещается бросать в стиральную машину и унитаз мусор и предметы, которые могут вызвать их выход из строя.

Гости, в случае установления их вины за нанесённый ущерб, должны будут его возместить.

## УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

Для подтверждения бронирования гости должны оплатить 30% от стоимости проживания, сообщив данные своей кредитной карты (MasterCard или Visa) или осуществив банковский/почтовый денежный перевод.

В случае изменений или отмены сообщите нам об этом в письменной форме заранее (7-14 дней до даты заезда): аванс считается внесённым, но мы гарантируем возможность перенести сроки бронирования на любой период в течение 6 месяцев с момента отмены с учётом наличия свободных мест на выбранные Вами даты. Таким образом, аванс будет учтён при бронировании на другие даты.

В случае сообщения об отмене бронирования в письменной форме за 3-6 дней до даты предполагаемого заезда, с гостей взимается штраф в размере стоимости одной ночи проживания за каждую из забронированных комнат.

В случае отмены бронирования позднее этого срока (2 дня и менее) или незаезда взимается штраф в размере 50% от общей стоимости проживания, но не менее стоимости одной ночи проживания за каждую из забронированных комнат.

Случаи отъезда ранее оговоренной даты будут рассматриваться отдельно. Администрация отеля оставляет за собой право удержать сумму, соответствующую стоимости полного срока пребывания.

В целях обеспечения действия вышеописанных правил, мы попросим Вас сообщить данные своей кредитной карты и подписать уведомление об условиях отмены бронирования.

За обеими сторонами сохраняется право потребовать судебного признания нанесённого ущерба.

Благодарим Вас за выбор нашего отеля и желаем Вам приятного отдыха!

**B&B Albaro**