



El **b&b Albaro** es un piso privado donde hemos puesto a disposición de los huéspedes una o más habitaciones sin cocina (esta no puede ser utilizada).

A la llegada, los huéspedes deben consignar sus documentos al responsable (ID o pasaporte) que les consignara a su vez las llaves

A la tarifa diaria de su habitación será agregado obligatoriamente el importe del impuesto de estadía del Comune di Génova, equivalente a .. euros por noche por persona (Excepto los niños menores de 10 años de edad).

El alojamiento debe ser pagado en efectivo al momento de la llegada al B&B Albaro y no será devuelto en caso de partida con antelación. El b&b Albaro está además habilitado para aceptar tarjetas de crédito Visa.

Los Huéspedes pueden efectuar **sus reservas** online o por e-mail.

Recibirán una confirmación de la reservación realizada, acompañada de todas las informaciones sobre el b&b y las modalidades de pago del abono, que deberá ser enviado con una transferencia bancaria, igual al 30% del costo de la estadía

Las llaves

Después de la cancelación de la estadía les entregaremos las llaves del edificio, del piso y de la habitación. Atención la pérdida de las llaves reporta una penalidad de 200€ porque es necesario el cambio de todas las chapas.

El b&b es una pequeña pensión familiar por este motivo no existe un servicio de reception a todas las horas del día así que los huéspedes tendrán que comunicar la hora de llegada por lo menos 24 horas antes del horario de llegada, si esto no sucede podrían esperar por mucho tiempo. Esta demora no podrá ser considerada como motivo para reclamos.

Por el momento las mascotas no son admitidas, estamos trabajando para que sea posible.



Horario (check-in e check-out)

Check-in

Se efectúa después de las 13,00 p.m.; otros horarios deben de ser acordados durante la reserva.

Check-out

La habitación debe ser dejada A las 10 a.m.

Equipaje

Los invitamos a no dejar ningún objeto personal en las áreas comunes. El b&b Albaro no se hace responsable por pérdida, robo o daño de objetos de su propiedad.

El desayuno viene servido en la sala del b&b a partir de las 8 a.m. hasta las 10 a.m. Si se desea desayunar antes pueden ir a la cafetería que queda al lado del edificio.

La limpieza del b&b viene realizada diariamente, las toallas se cambian cada 3 días. Por favor las toallas que deben ser cambiadas les pedimos de dejarlas en el piso..

No se puede utilizar la cocina.

Invitamos a los huéspedes cerrar siempre las puertas y las ventanas cada vez que salen y entran para la seguridad de todos.

No deje las llaves del edificio en la puerta porque esto impedirá el acceso de los habitantes del edificio.

No está permitida la entrada en el b&b a amigos, parientes u otras personas que no alojan en el b&b.

No está permitido llevar y consumir alcohólicos y drogas.

Absolutamente no es consentido fumar en el interior de los ambientes y de las habitaciones. Esta regla nace para tutelar a quien no fuma y a quien vendrá luego de ustedes, además para respetar las normas de prevención de incendios.

No está permitido comer en las habitaciones ni mucho menos en las camas, si esto llega a pasar la limpieza extra será adebitada.



Les pedimos de cuidar la casa como si fuera la vuestra.

Mantener la música y el televisor a volumen bajo de manera que no se moleste la tranquilidad de los vecinos. Además, según las normas de la policía municipal hay que mantener silencio en los horarios de 14.00-16.00 (2 p.m. a 4 p.m.) y desde las 22 hasta las 8.00 (10 p.m a 8 a.m.).

No dejar las ventanas abiertas, ni las luces ni el aire acondicionado prendidos cuando no hay nadie en la casa.

Por favor comunicar al b&b Albaro el horario de llegada por anticipado.

Daños

Controlar, después del utilizzo, que las llaves de los baños estén bien cerradas y apagar las luces en los cuartos que no estan utilizando.

No botar en el váter e lavabos basura que puedan ostruir los tubos.

Eventuales daños causados por los huéspedes, acertando el responsable, deberán ser pagados al propietario del alojamiento.

Cancelación

Para confirmar la reserva se deberá abonar el 30% del valor total de la estadía, con tarjeta de crédito (MasterCard y Visa) comunicandonos datos del propietario y la autorización de débito, o tramite transferencia bancaria, giros postales y órdenes de pago.

Para cancelar la reserva deberán informarnos por escrito. si es desde 14 días hasta 7 días antes de la fecha de llegada, el abono será devuelto. El b&b Albaro ofrece la posibilidad de cambiar la reserva por otra en el plazo de 6 meses que sea compatible con la disponibilidad del b&b al momento de la cancelación. En tal caso el abono se mantendrá como anticipo de la sucesiva reserva.

Las cancelaciones que serán hechas de 6 a 3 días antes de la llegada serán consideradas No Show y les será adebitado una penal mínima que equivale al valor de una noche por cada habitación reservada.



Cancelaciones hechas 2 días antes de la llegada serán consideradas No show, en este caso la penal será de el 50% del valor total de la estadía y de todas formas el valor mínimo de una noche por cada habitación reservada.

Salidas con antelación serán consideradas una por una, la dirección tiene el derecho de hacerse pagar el valor total de la estadía reservada.

Para que esto sea posible y aplicable les pediremos que firmen la cancellation policy.

Queda a salvo la facultad de las dos partes de solicitar un reconocimiento judicial por daños sufridos.

Les agradecemos por habernos escogido y les deseamos una estadía serena y tranquila.

b&b Albaro.